

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO DE CONTABILIDADE DA ARITHMOS ONLINE

Estes termos e condições são as regras contratuais convencionada entre as partes. Pedimos a atenção de todos os clientes que por favor, leiam na íntegra este Termo de Uso / Contrato cuidadosamente, pois todas as relações comerciais entre Cliente x Arithmos serão pautadas com base neste instrumento. Para confirmar o seu entendimento e aceitação deste Contrato, o cliente o assinará eletronicamente, mas o fato tácito do pagamento da 1ª mensalidade, dá como aceito este Termo de Uso, de forma irrestrita e independentemente de assinatura. O presente instrumento não é passível de adaptações e/ou personalização para algum cliente específico, caso não concorde com alguma cláusula, não efetue o pagamento da primeira mensalidade e não utilize os serviços da Arithmos Online. Salientamos que os demais serviços da Arithmos, que não são na modalidade de CONTABILIDADE ONLINE, não estão regidos por este termo.

1. SERVIÇOS OFERECIDOS

Este Contrato rege a sua utilização dos serviços de contabilidade online da Arithmos Online.

Os serviços são oferecidos EXCLUSIVAMENTE para empresas PRESTADORAS DE SERVIÇO, optantes pelo MEI, Simples Nacional, ou Lucro Presumido. Não serão aceitos clientes com atividades de comércio e/ou indústria, bem como não serão aceitos clientes com o regime tributário do Lucro Real. Desta maneira, os serviços que serão prestados, são:

Escrituração Contábil, com emissão mensal de balancetes e anual de balanço e DRE, bem como à emissão dos livros diário e livros caixa (para todos os planos de atendimento);

Escrituração fiscal completa, com a apuração dos impostos sobre faturamento, como o simples nacional, ISS, IR, CSLL, PIS e COFINS; envio das declarações fiscais mensais, de âmbito municipal e federal, sejam elas mensais, anuais ou de qualquer outra periodicidade. Não está incluso no serviço contratado o envio de declarações para o IBGE (para todos os planos contratados);

Execução de folha de pagamento (conforme o respectivo plano contratado): apuração da folha de pagamento mensal, emissão de folha e controle de férias, décimo terceiro, envio mensal de SEFIP, envio anual da RAIS, envio anual da DIRF, emissão de RCT;

Todos os demais serviços disponibilizados pela Arithmos Online, conforme plano contratado.

A empresa que por qualquer motivo deixar passar a ser enquadrada no Lucro Real ou que passar a exercer alguma atividade comercial, que não seja somente atividade de prestação de serviço, não poderá utilizar os serviços da Arithmos Online, e terá seu contrato rescindido, ao término do mês vigente.

Para utilizar os nossos serviços, você necessita de um computador com acesso à Internet e possuir um certificado e-CNPJ modelo A1 que terá sua contratação sob responsabilidade e custo do contratante. Tal certificado deverá ser enviado com sua senha de instalação para a CONTRATADA, que terá total responsabilidade pelo seu uso e guarda. A responsabilidade pela renovação do certificado, que tem validade de 1 ano, será do CONTRATANTE, que arcará com os custos do mesmo.

2. INICIO DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA ARITHMOS ONLINE

No mês subsequente à contratação¹: Pode o contratante começar a utilizar os serviços da Arithmos Online, no mês subsequente ao da contratação, utilizando os serviços contratados a partir do dia primeiro do mês seguinte ao do mês contratado.

MAIS QUE CONTABILIDADE, ONLINE

um serviço oferecido por arithmos

Demais datas de vigência do contrato: Caso seja de interesse do CONTRATANTE, a contratação dos serviços de forma retroativa e/ou diferente ao prazo acima (1º dia útil posterior ao da contratação), o mesmo deverá manifestar este interesse formalmente pelo e-mail atendimento@arithmos.com.br, assim tal situação será avaliada e será enviado orçamento específico para esta situação.

¹ Nossa plataforma financeira será disponibilizada ao contratante independente da modalidade contratada após 4 dias úteis da adesão e confirmação do pagamento da primeira mensalidade (em caso de pagamento via boleto o mesmo poderá demorar até 4 dias para confirmação do pagamento). Este prazo se dá pela necessidade de parametrização da plataforma.

No caso de empresas já existentes que transferirem a responsabilidade contábil para a Arithmos Online, deverão gerar e enviar à CONTRATADA o termo de responsabilidade técnica contábil em meio físico, via correios. As despesas postais serão de responsabilidade do CONTRATANTE.

3. POLITICA DE PRIVACIDADE

Esta Declaração de Privacidade explica as práticas da Arithmos Online referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações.

A Arithmos Online é uma contabilidade online, em que o contratante insere as informações contábeis e financeiras em sua plataforma financeira (CONTAZUL), sendo de inteira responsabilidade do contratante a veracidade e fidelidade destas informações, não sendo a Arithmos Online responsável por qualquer erro por envio de dados equivocados, podendo a regularização por tais equívocos ser cobrados à parte.

A Arithmos Online se reserva no direito de utilizar as informações coletadas para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para processar sua inscrição, seus pedidos e pagamentos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos.

Poderá a Arithmos Online divulgar informações de seus clientes desde que haja motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para (a) atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes, (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da Arithmos Online, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.

4. CONTATO COM A EQUIPE ARITHMOS ONLINE E FIDELIDADE DAS INFORMAÇÕES INSERIDAS

O contratante é guardião da sua senha de acesso, se responsabilizando por qualquer dano gerado por informação inserida equivocadamente por sócio ou funcionário da contratada, bem como pelo extravio da senha de acesso a terceiros.

Por se tratar de uma plataforma de atendimento contábil on-line, o cliente deve se comprometer a:

- a) Emitir obrigatoriamente suas notas fiscais de prestação de serviço eletrônicas pela plataforma, até o dia 30 de cada mês;

MAIS QUE CONTABILIDADE, ONLINE

um serviço oferecido por arithmos

- b) Em caso de clientes de cidades ainda não atendidas pela plataforma de emissão de notas fiscais eletrônicas, a permanência do CONTRATANTE como cliente, deverá ser previamente aprovada pela Arithmos;
- c) Utilizar do sistema financeiro fornecido pela Arithmos Online, o CONTAZUL, para lançar suas contas a pagar e receber, bem como sua movimentação bancária e de caixa (dinheiro), bem como anexar os comprovantes das despesas e receitas em cada lançamento, para que possamos auditar as informações inseridas;
- d) Observar a forma correta em cada lançamento: as categorias financeiras de “receitas” e “despesas”, pois isto impacta diretamente na escrituração contábil da empresa e na fidedignidade das informações enviadas pelo contratante;
- e) O cliente se torna responsável pela não classificação de forma correta de receitas e despesas dentro de suas categorias financeiras, o que pode gerar relatórios contábeis e informações ao fisco de forma indevida acarretando em sanções legais por parte da Receita Federal bem como por cobrança adicional por parte da Arithmos Online para regularização contábil dos livros, não excluindo qualquer sanção legal por parte da Fazenda Pública. Nossa equipe estará a disposição para qualquer orientação necessária.
- f) Toda comunicação com o cliente se dará pela plataforma de atendimento (suporte.arithmos.com.br), seja por “help desk”/e-mail, “chat”, ou telefone. As chamadas via Central de Atendimento (Help-desk ou chat) terão prioridade sobre as solicitações feitas via telefone.
- g) Todas as guias, documentos e declarações, estarão sempre disponíveis em nossa Central de Arquivos, até 2 dias antes do seu vencimento, o que isenta a Arithmos Online de qualquer responsabilidade pelo não acesso à plataforma pelo cliente antes do vencimento da guia, bem como sobre o recálculo da mesma que será considerado serviço extra contratual. Nossa Central de Arquivos pode ser acessada pelo endereço eletrônico arquivos.arithmos.com.br
- h) Os dados da folha de pagamento, bom como admissões e rescisões, deverão sempre serem enviados pela nossa Central de Atendimento. A folha de pagamento será processada automaticamente todo dia 1º do mês seguinte, devendo os eventos extras que ocorrer após esta data, serem lançados na folha do mês seguinte, para que a mesma esteja disponível para o cliente na plataforma de forma apurada e com os respectivos holerites até o dia 3 de cada mês. Respeitando a legislação vigente, férias e rescisões deverão ser comunicadas com a antecedência legal de 35 dias, para que as formalidades contábeis sejam cumpridas. Rescisões indenizadas deverão ser comunicadas no ato da decisão da empresa, para que o prazo legal de pagamento de 10 dias seja cumprido. As homologações presenciais em sindicatos deverão ser feitas pelo cliente, que receberá todas as orientações necessárias pela equipe Arithmos Online.
- i) Na central de arquivos, estará disponível aos clientes em até 30 dias do encerramento de cada mês, o balancete contábil, e até o dia 15 de fevereiro de cada ano: balanço, DRE e os livros razão e diário, assinados e digitalizados, do ano anterior. Em caso de envio dos livros impressos, será cobrado do cliente taxa referente à impressão e postagem nos correios.

5. CONTRATAÇÃO, PAGAMENTO E CANCELAMENTO.

O contrato terá vigência de 30 dias com renovação automática de igual período por prazo indeterminado até comunicação de cancelamento pelo contratante. Para utilizar o serviço Arithmos Online você precisa ter um computador com acesso à Internet bem como toda e qualquer ferramenta exigida por lei para consecução do serviço (certificado A1) e fornecer uma

MAIS QUE CONTABILIDADE, ONLINE

um serviço oferecido por arithmos

forma de pagamento em dia. Cobraremos o preço mensal da assinatura conforme plano escolhido pelo cliente. Para evitar a cobrança do valor na sua forma de pagamento, será preciso cancelar sua assinatura antes da data de renovação mensal da mesma, caso seja do interesse do cliente em descontinuar a contratação dos serviços da Arithmos Online.

Ao iniciar a contratação e designar uma forma de pagamento, o contratante autoriza a Arithmos Online a cobrar um mês de assinatura ao preço atual no ato da cobrança bem como quaisquer outros valores cobrados em relação à sua utilização do serviço Arithmos Online. O contratante concorda que o valor cobrado a cada mês poderá variar por motivos como ofertas promocionais, utilização de serviços adicionais, descontos, etc. O contratante concorda em autorizar a Arithmos a cobrar através da forma de pagamento selecionada tais valores variáveis, que poderão ser cobrados caso utilizados serviços adicionais da plataforma Arithmos Online.

Caso o cliente não tenha interesse em renovar o contrato mensal, basta enviar uma solicitação de cancelamento para o e-mail atendimento@arithmos.com.br até o dia 30 de cada mês, neste caso o contrato será rescindido no último dia do mês corrente. Caso o pedido de cancelamento seja feito no dia 1º por exemplo, o contrato ficará vigente até o dia 30 do mesmo mês.

O serviço poderá sofrer reajuste a cada ano ou por prazo inferior conforme permitido pela legislação vigente e segundo o Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M) publicado pela Fundação Getúlio Vargas ou outro índice equivalente aplicável.

O primeiro pagamento ocorrerá de forma antecipada, no ato da contratação dos serviços, e terá como vigência o mês subsequente ao mês em curso. Os demais pagamentos para renovação automática do contrato ocorrerão sempre no dia 1º dos meses subsequentes.

Em caso de cancelamento do contrato pelo cliente, ou mesmo da não renovação, e havendo um retorno futuro do cliente à Arithmos Online, será cobrada uma taxa de reimplantação do cliente. Em caso de retroatividade dos serviços, serão devidos também os meses em que se retroagir o contrato para que o mesmo tenha uma continuidade.

Em caso de não renovação automática do contrato (devido a não aprovação da cobrança no cartão do cliente, ou pelo não pagamento do boleto) o cliente terá até 7 dias para regularizar sua situação financeira, caso este prazo se exceda o acesso à plataforma financeira será suspenso, e o contrato será considerado rescindido, retroativamente ao último dia 30. O cliente poderá pagar o valor de forma retroativa, mas estará sujeito à taxa de reimplantação, caso exceda o período de 30 dias de não pagamento, bem como o acréscimo de multa de 2% e juros de 2% ao mês, incidentes sobre a parcela em atraso.

Por questões contábeis, os cancelamentos, bem como início de contratos, deverão sempre respeitar os meses (períodos) de vigência, uma vez que os serviços de contabilidade são feitos por competência. A ARITHMOS NÃO REEMBOLSA OU DÁ CRÉDITO POR PERÍODOS DE CONTRATAÇÃO UTILIZADOS PARCIALMENTE pela natureza mensal dos serviços contábeis prestados.

6. TODOS OS PLANOS, OFERTAS E SERVIÇOS OFERECIDOS PELA ARITHMOS ONLINE ESTÃO VINCULADOS A ESTE TERMO DE CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS.

Abaixo o detalhamento dos planos vigentes.

MAIS QUE CONTABILIDADE, ONLINE

um serviço oferecido por arithmos

Arithmos Online, inscrita no CNPJ sob nº 10.859.123/0001-36

Última atualização 01/03/2019.

Versão do termo de serviços: AthmOnTermo0012018.v1

athm

MAIS QUE CONTABILIDADE, ONLINE

um serviço oferecido por arithmos